

LAPORAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI BOBONG KELAS II BULAN JANUARI 2026

Survei harian yang dilaksanakan oleh kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bobong, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Bobong, dan hasil pelaksanaan dari survey Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas pelayanan dan kinerja para pegawai Pengadilan Negeri Bobong terutama di meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survey Harian yang dilaksanakan pada periode Januari 2026 sebagai berikut:

Rekapitulasi Survey Harian Kepuasan Masyarakat
Bulan Januari Tahun 2026

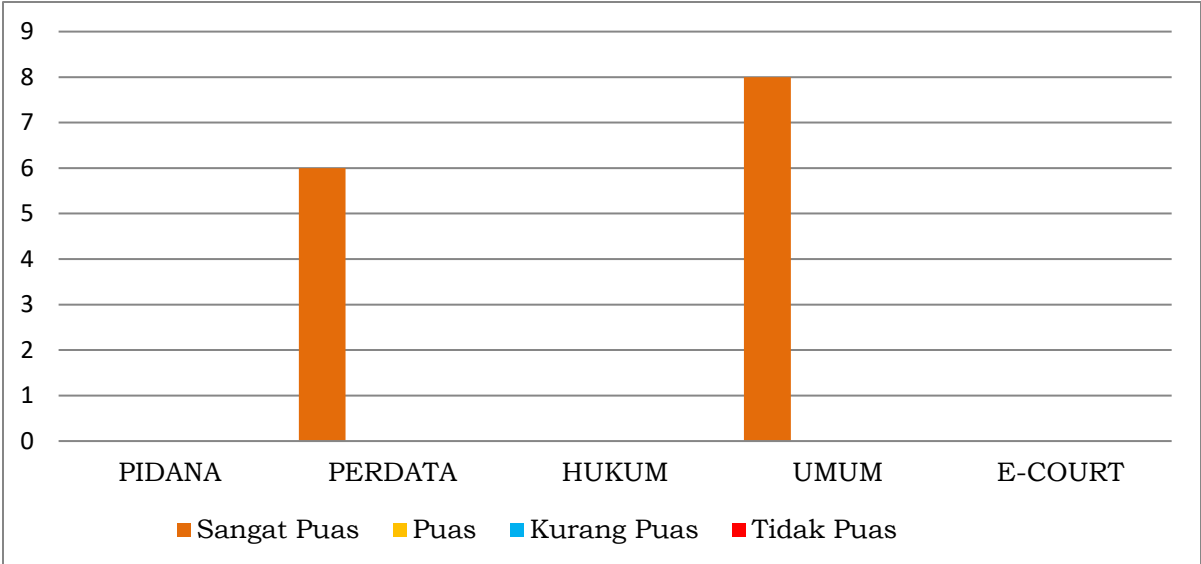
No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Pidana	-	-	-	-	-
2	Perdata	8	-	-	-	8
3	Hukum	-	-	-	-	-
4	Umum	8	-	-	-	8
5	E-Court	-	-	-	-	-
Total		16	-	-	-	16
Skor Likert: (Likert:Kriteria Survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	Kurang Puas x 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		64	-	-	-	64
		Sub Total x 4 64 x 4 = 256				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(256/4) x 100% =		100%		

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN JANUARI 2026
PADA PENGADILAN NEGERI BOBONG KELAS II

Matrik Responden untuk periode 01 Januari sampai 31 Januari 2026

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Pidana	-	-	-	-	-
2	Perdata	8	-	-	-	8
3	Hukum	-	-	-	-	-
4	Umum	8	-	-	-	8
5	E-Court	-	-	-	-	-
Total		16	-	-	-	16

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
Bulan Januari Tahun 2026



Data statistik di atas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh petugas dalam keseharian setiap pekannya melalui aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (siSUPER) Pengadilan Negeri Bobong pada menu Survey Harian, pada periode bulan Januari 2026 total data responden Pengadilan Negeri Bobong sebanyak 16 (Enam Belas) responden.

Demikian laporan survei harian ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bobong sebagai bahan evaluasi dan dapat digunakan untuk bahan pemberian *reward and punishment*.

Bobong, 31 Januari 2026

Mengetahui
Ketua Pengadilan Negeri Bobong,

Dr. SYAMSUNI S.H., M.Kn

Panitera Muda Hukum,

ARIF TENGA, S.H.

LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI BOBONG KELAS II
BULAN FEBRUARI 2026

Survey harian yang dilaksanakan oleh kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bobong melalui aplikasi siSUPER, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Bobong, dan hasil pelaksanaan dari survey Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas pelayanan dan kinerja para pegawai Pengadilan Negeri Bobong terutama di meja PTSP.

Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survey Harian yang dilaksanakan pada bulan Februari 2026 sebagai berikut:

Rekapitulasi Survey Harian Kepuasan Masyarakat
Bulan Februari Tahun 2026

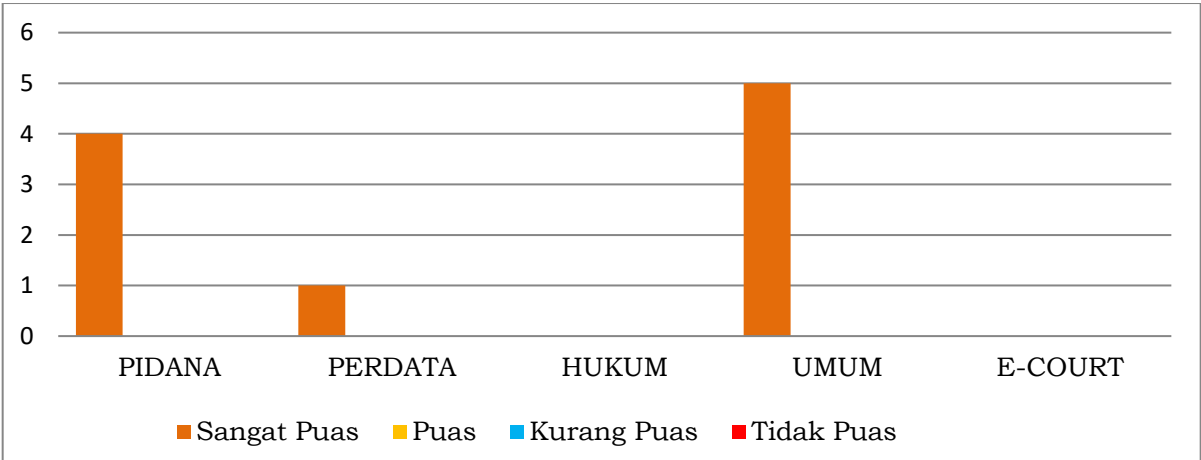
No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Pidana	4	-	-	-	4
2	Perdata	1	-	-	-	1
3	Hukum	-	-	-	-	-
4	Umum	5	-	-	-	5
5	E-Court	-	-	-	-	-
Total		10	-	-	-	10
Skor Likert: (Likert:Kriteria Survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	Kurang Puas x 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		40	-	-	-	40
		Sub Total x 4 40 x 4 = 160				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(160/4) x 100% =		100%		

STATISTIK HASIL SURVEY HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN FEBRUARI 2026
PADA PENGADILAN NEGERI BOBONG KELAS II

Matrik Responden untuk periode 01 Februari 2026
sampai 28 Februari 2026

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Pidana	4	-	-	-	4
2	Perdata	1	-	-	-	1
3	Hukum	-	-	-	-	-
4	Umum	5	-	-	-	5
5	E-Court	-	-	-	-	-
Total		10		-	-	10

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
Bulan Februari Tahun 2026



Data statistik di atas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh petugas dalam keseharian setiap pekannya melalui aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (si SUPER) Pengadilan Negeri Bobong pada menu Survey Harian, pada periode bulan Februari 2026 total data responden Pengadilan Negeri Bobong sebanyak 10 (Sepuluh) responden.

Demikian laporan survey harian ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bobong sebagai bahan evaluasi dan dapat digunakan untuk bahan pemberian *reward and punishment*.

Bobong, 28 Februari 2026

Mengetahui
Ketua Pengadilan Negeri Bobong,


Dr. SYAMSUNI S.H.,M.Kn

Panitera Muda Hukum,


ARIF TENGA, S.H.

LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI BOBONG KELAS II
BULAN MARET 2026

Survey harian yang dilaksanakan oleh kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bobong melalui aplikasi siSUPER, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Bobong, dan hasil pelaksanaan dari survey Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas pelayanan dan kinerja para pegawai Pengadilan Negeri Bobong terutama di meja PTSP.

Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survey Harian yang dilaksanakan pada bulan Maret 2026 sebagai berikut:

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat
Bulan Maret Tahun 2026

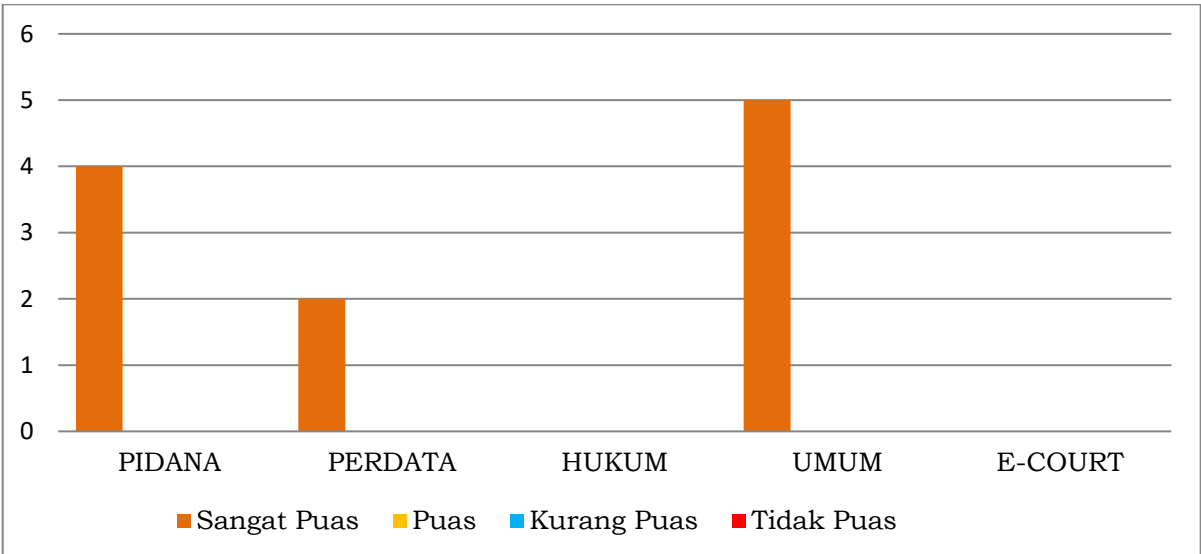
No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Pidana	4	-	-	-	4
2	Perdata	2	-	-	-	2
3	Hukum	-	-	-	-	-
4	Umum	5	-	-	-	5
5	E-Court	-	-	-	-	-
Total		11	-	-	-	11
Skor Likert: (Likert:Kriteria Survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	Kurang Puas x 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		44	-	-	-	44
		Sub Total x 4 44 x 4 = 176				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(176/4) x 100% =		100%		

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN MARET 2026
PADA PENGADILAN NEGERI BOBONG KELAS II

Matrik Responden untuk periode 01 Maret 2025
sampai 31 Maret 2026

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Pidana	4	-	-	-	4
2	Perdata	2	-	-	-	2
3	Hukum	-	-	-	-	-
4	Umum	5	-	-	-	5
5	E-Court	-	-	-	-	-
Total		11	-	-	-	11

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
Bulan Maret Tahun 2026



Data statistik di atas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh petugas dalam keseharian setiap pekannya melalui aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (siSUPER) Pengadilan Negeri Bobong pada menu Survey Harian, pada periode bulan Maret 2026 total data responden Pengadilan Negeri Bobong sebanyak 11 (Sebelas) responden.

Demikian laporan survei harian ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bobong sebagai bahan evaluasi dan dapat digunakan untuk bahan pemberian *reward and punishment*.

Bobong, 31 Maret 2026

Mengetahui
Ketua Pengadilan Negeri Bobong,

Dr. SYAMSUNI S.H.,M.Kn

Panitera Muda Hukum,

ARIF TENGA, S.H.